

CONDICIONES DE GARANTÍA EXTENDIDA DE 3 AÑOS PARA EQUIPAMIENTO HVAC DE TROX ARGENTINA SA

Definiciones:

1. **Equipamiento HVAC:** Se refiere al sistema de Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado, incluyendo unidades de calefacción, refrigeración, ventilación y sus componentes relacionados, adquiridos de Trox Argentina SA y cubiertos por esta Garantía Extendida.
2. **Mantenimiento Preventivo Oficial de la Marca:** Hace referencia al servicio de mantenimiento programado, realizado por técnicos autorizados y certificados por Trox Argentina SA, fabricante del Equipamiento HVAC.
3. **Repuestos, Piezas y Partes Originales:** Se refiere a componentes, repuestos y piezas de repuesto que son fabricados o suministrados directamente por Trox Argentina SA o por un distribuidor autorizado.

Alcance de la Garantía Extendida:

1. Trox Argentina SA garantiza que el Equipamiento HVAC estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante un período de 3 años a partir de la fecha de compra original.
2. Esta garantía extendida es adicional a cualquier garantía estándar ofrecida por Trox Argentina SA y está sujeta a los términos y condiciones establecidos en este documento.

Requisitos para la Validez de la Garantía Extendida:

Para que esta garantía extendida sea válida, el propietario del Equipamiento HVAC debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. Contratar el Mantenimiento Preventivo Oficial de la Marca:
 - El propietario debe contratar un servicio de mantenimiento preventivo oficial de la marca, proporcionado por técnicos autorizados y certificados por Trox Argentina SA, fabricante del Equipamiento HVAC.
 - El mantenimiento preventivo debe realizarse de acuerdo con el programa y las recomendaciones de Trox Argentina SA.
2. Utilizar Repuestos, Piezas y Partes Originales:

- En caso de que sea necesario realizar reparaciones o reemplazar piezas del Equipamiento HVAC, se deben utilizar exclusivamente repuestos, piezas y partes originales proporcionados por Trox Argentina SA o por un distribuidor autorizado.

Procedimiento de Reclamación de Garantía:

Si el propietario del Equipamiento HVAC experimenta un problema cubierto por esta garantía extendida, debe seguir el siguiente procedimiento:

1. Comunicarse con el servicio de atención al cliente de Trox Argentina SA para informar sobre el problema y solicitar asistencia técnica.
2. Permitir que un técnico autorizado por Trox Argentina SA inspeccione y realice cualquier reparación necesaria.
3. El costo de las reparaciones y los servicios cubiertos por esta garantía extendida serán asumidos por Trox Argentina SA de acuerdo con los términos de esta garantía.

Exclusiones y Limitaciones:

Esta garantía extendida no cubre:

1. Daños causados por un uso indebido, negligencia o instalación no adecuada del Equipamiento HVAC.
2. Daños resultantes de eventos fortuitos, tales como incendios, inundaciones, actos de vandalismo o desastres naturales.
3. Reparaciones o modificaciones realizadas por personal no autorizado por Trox Argentina SA.
4. Costos de transporte o mano de obra no autorizada.

Nota Final:

Esta garantía extendida se considera válida únicamente si se cumplen todos los requisitos especificados anteriormente. Trox Argentina SA se reserva el derecho de revisar y modificar estas condiciones en cualquier momento. La garantía extendida es transferible en caso de venta del Equipamiento HVAC, siempre que se notifique a Trox Argentina SA dentro de los 30 días posteriores a la transferencia.